

Funktioner for både interne og eksterne brugere

Emma Funktioner	Forklaring
Omstilling til lokalnummer	Emma stiller videre til den ønskede medarbejders/afdelings lokalnummer
Omstilling til mobilnummer/ eksternt nummer	Emma tilbyder viderestilling til mobilen, hvis der ikke bliver svaret på lokalnummeret eller ved møde, ferie eller syg status i Outlook/Notes/Emma Kalender. Forudsætter at medarbejderen har slået viderestilling til mobil til.
Omstilling direkte til mobilen	Emma kan stille direkte videre til mobilen. Forudsætter at medarbejderen har slået viderestilling til mobil til.
Lokalnummeroplysning*)	Emma oplyser lokalnummeret på medarbejderen inden hun spørger om man vil stilles videre.
VoiceMail - tage imod besked	Emma kan tage imod besked, hvis der ikke bliver svaret på lokalnummeret, hvis der er optaget eller ved møde, ferie eller syg status i Outlook/Notes/Emma Kalender. Forudsætter at medarbejderen er VoiceMail bruger. Beskeden kan sendes som vedhæftning til notifikations mailen.
MS-Outlook*) / Lotus Notes*) / Emma Kalender	Emma kigger i medarbejdernes kalendere inden hun stiller opkald videre. Er en medarbejder fx til møde fortæller hun, hvornår han igen kan træffes.
Åbningstid	Emma oplyser åbningstiderne hvis man ringer, når der er lukket. Selvom der er lukket kan Emma godt stille opkald videre til medarbejderne. Udenfor åbningstid stilles alle kald til receptionen dog direkte videre til receptionens VoiceMail.
Kommando - hjælp	Emma hjælper dig, når du har brug for det.
Kommando - gentag	Emma gentager det, hun lige har sagt.
Kommando - reception	Emma omstiller til reception, hvis du får brug for det.
Kommando - tilbage til start	Emma starter forfra og spørger igen hvem du vil tale med.
Kommando - farvel	Emma siger farvel og afslutter samtalen.
Barge-in**)	Emma kan altid afbrydes, dvs. man ikke behøver at vente på at hun taler færdig, før man siger hvad man gerne vil.
Specialhåndtering ved <u>direkte</u> opkald til lokalnumre*) ***)	Emma ved hvem du har ringet til og sparer dig for at gentage dit ønske i det tilfælde at den, du har ringet direkte til, ikke tager telefonen. Du får direkte adgang til de øvrige services: besked, viderestilling mm. Er der fx. registreret et møde, så oplyser Emma dette, inden hun præsenterer valgmulighederne.
Opkald fra udlandet****)	Emma taler som udgangspunkt kun dansk. Opkald fra udlandet stilles direkte til receptionen enten vha. A-nummergenkendelse eller ved at den der ringer taster 5.

Funktioner kun for medarbejdere

Emma Intern Funktioner	Forklaring
Pinkode	Emma Intern er pinkodebeskyttet.
VoiceMail - aflytte beskeder	Emma læser dine beskeder højt for dig.
Booke møder	Emma booker et møde i Outlook*/Notes*/Emma Kalenderen.
Oprette ferie	Emma opretter en ferie i Outlook*/Notes*/Emma Kalenderen.
Sygemelding	Emma registrerer sygemeldingen i Outlook*/Notes*/Emma Kalenderen - dog kun for én dag ad gangen.
Viderestilling til mobil	Emma kan tilbyde viderestilling til mobil hvis funktionen er aktiveret.
VoiceMail - aflytte beskeder	Emma sender en mail, når der bliver lagt en besked til en medarbejder. Hvis vedhæftning af lydfil er aktiveret, vil Emma vedhæfte lydfilen til mailen.
Kommando - status	Emma oplyser status, fx bookede møder, ferier og profiloplysninger.
Kommando - pinkodeoplysning	Emma kan sende pinkoden til en medarbejder hvis han har glemt den.
Kommando - pinkodeskift	Emma kan hjælpe dig med at ændre din pinkode.
Oplæsning af e-mails*	Emma kan læse dine e-mails op.

*) er ikke inkluderet i standardversionen

**) kræver at telefonkortet understøtter barge in. Se de tekniske specifikationer.

***) kræver information om A- og B-nummer

Funktioner kun for Emma-administratorer

Emma Administration Funktioner	Forklaring
Indtale navne på medarbejdere	Emma bruger de indtalte navne ifm. viderestilling hvor hun oplyser hvem hun stiller videre til.
Indtale navne på afdelinger	
EmmaWeb	Forklaring
tilføje nye medarbejdere	
tilføje nye afdelinger	
ændre lokalnumre	
nulstille pinkoder	

Tekniske specifikationer

Software		
Operativsystem	Microsoft Win2003 Server	
Applikationsafvikling	Dolphin - HotVoice	
Talegenkendelse	Nuance SpeechPearl 9.0	
Talesyntese	Nuance RealSpeak Telephony SAPI5 Microsoft SAPI5 Prolog Development Center Sara SAPI5	
Databaser	MS-Access (ODBC)	
Remote adgang	NetOP	PDC anbefaler Cisco VPN til adgangskontrol
Hardware		
Anbefalet:	2 GHz P4, 512 MB RAM, 80 GB HD	Til mindre systemer, dvs. 2-6 linjer. Større systemer kræver en hurtigere CPU og mere RAM.
Telefonkort***	1 ledig PCI32 slot	
Dongle	2 parallel- eller USB-porte	
Netkort		
CD-ROM drev		
Telefoni		
Telefonkort		
Producent	Korttype	Beskrivelse
Aculab	Digitale kort	
	Prosody PCI 1-port	1 trunks kort med op til 24 linjer (voice ressourcer og barge-in).
	Prosody PCI 2-porte	2 trunks kort med op til 48 linjer (voice ressourcer og barge-in).
	Prosody PCI 4-porte	4 trunks kort med op til 70 linjer (voice ressourcer og barge-in).
	IP telefoni	
	Prosody S ACS9200	IP-telephony min. 10 linjer (software ikke fysisk telefonkort).
Intel Dialgic	Analoge kort	
	D/41JCT-LS	4 ports kort med 4 linjer (voice ressourcer og barge-in).
	D/120JCT-LS	12 ports kort med 12 linjer (voice ressourcer og barge-in).
	Digitale kort	
	D/300JCT-E1	30 kanals PRI voice kort med 30 voice ressourcer og barge in.
	D/600JCT-2E1	60 kanals PRI voice kort med 60 voice ressourcer og barge in.
Telefonanlæg*		
Producent	PBX	Protokoller**
Ericsson	IP telefoni	H.323, SIP
	MD110 Business Phone 250	ISDN, QSIG, DPNSS, CAS(EI-7), analog
Nortel	Meridian1	ISDN, QSIG, DPNSS, analog
Philips		ISDN, QSIG, DPNSS
Alcatel	4400	ISDN, analog

*) De nævnte PBX'er og protokoller er testede opsætninger. Det vil være muligt at integrere til andre telefonanlæg end de nævnte.

**) Alle de digitale protokoller - undtagen CAS - anvender 2 linjer ifm. viderestilling.

***) Ved IP softwareløsning kræves ikke telefonkort.